

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a **Brancsközösség.hu Zrt.** (továbbiakban: **Üzemeltető**), valamint a szerződő, a Platformon a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Kampanyokat finanszírozni kívánó, az Üzemeltető által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Vevő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

(Üzemeltető és Vevő a továbbiakban együttesen: **Felek**)

**Hatályba lépés: 2023. december 1.**

<i>Cégnév:</i>	Brancsközösség.hu Zrt.
<i>Székhelye:</i>	6326 Harta, Rét utca 39.
<i>Cégjegyzékszám:</i>	03-10-100653
<i>Bejegyző Bíróság:</i>	Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
<i>Adószám:</i>	27552744-2-03
<i>Statisztikai számjel:</i>	27552744-6312-114-03
<i>Képviseli:</i>	Kövesdi Gábor igazgatósági tag
<i>Telefon:</i>	+36 20 454 8037
<i>E-mail cím:</i>	<a href="mailto:info@brancskozosseg.hu">info@brancskozosseg.hu</a>
<i>Honlap:</i>	<a href="https://brancskozosseg.hu/">https://brancskozosseg.hu/</a>
<i>Szerver szolgáltató adatai:</i>	Név: AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL Cím: 38. AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG Elérhetőségek: <a href="https://aws.amazon.com/contact-us/">https://aws.amazon.com/contact-us/</a> , <a href="mailto:aws-receivables-support@email.amazon.com">aws-receivables-support@email.amazon.com</a> Szerver helye: EU, Németország, Frankfurt

## 1. Fogalom meghatározások:

- **Felek:** Üzemeltető és Partner együttesen.
- **Fizetési rendszer (Stripe):** a kibocsátó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikus pénzrendszer és a kibocsátó által nyújtott elektronikus pénzszolgáltatás.
- **Kampány:** Üzleti Kampány és Non-profit kampány.
- **Kampányadatlap:** Üzemeltető által rendszeresített, Partner által kitöltött, a Kampány legfontosabb adatait tartalmazó adatlap.
- **Kampányidőszak:** A Kampány kezdete és vége közötti időtartam.
- **Non-profit kampány:** Olyan Kampány, amelynek tárgya nem termék szállítása vagy szolgáltatás nyújtása a vevő számára, hanem egy társadalmilag hasznos cél, feladat teljesítése, melyhez Vevő befizetésével hozzájárulhat.
- **Normál Kampány, illetve Üzleti Kampány:** Partner által kezdeményezett és Üzemeltető által szabályozott folyamat a Platformon, melynek célja Partner jövőben elkészítendő terméke vagy nyújtandó szolgáltatásának előfinanszírozása, valamint végső soron annak megvásárlása.
- **Partner, illetve Kampánygazda:** azon jogi személy, amely az Üzemeltetővel a Platformon finanszírozás gyűjtése céljából szerződéses kapcsolatba lép.
- **Platform:** az Üzemeltető által a jelen ÁSZF szerint működtetett online felület, melyen az arra regisztrált Partnernek Kampányt indíthatnak jövőben elkészítendő termékeik vagy nyújtandó szolgáltatásaik előfinanszírozására.
- **Sikerpiac:** jelen ÁSZF szerinti Sikerpiac az a része a Platformnak, ahol Partnernek lehetősége van Normál Kampányának sikeres lezárását követően, a Kampány által létrehozott termékének vagy szolgáltatásának további árusítására, értékesítésére.
- **Szolgáltatás:** A Brancs egy online „crowdfunding” Platform, amely összehozza a Vevőket, hogy támogassák az **innovatív**, kreatív, Partnerek által indított Kampányokat. Lehetővé teszi a Vevők számára, hogy Utalvány segítségével kedvezményesen különböző termékekre, szolgáltatásokra előfizessenek.
- **Utalvány:** olyan, az általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti „egycélú utalvány”, amelyet Vevő elsődlegesen az általa megvásárolni kívánt termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítésére használhat fel, azonban, amennyiben azt jogszabály vagy az Üzemeltető és Vevő közötti szerződés kifejezetten lehetővé teszi, úgy más, a Platformon található termék vásárlására is felhasználhatja, illetve Üzemeltetőnél az értékének megfelelő pénzüsszetre visszaválthatja, melyet utalás útján Vevő bankszámlájára teljesít.
- **Üzemeltető vagy Üzemeltető:** a Brancsközösség.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6326 Harta, Rét utca 39., cégjegyzékszám: 03-10-100653, adószám: 27552744-2-03)
- **Vevő:** azon természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, aki Üzemeltetővel Utalvány megvásárlására szerződik a Platformon.
- **Weboldal:** jelen ÁSZF értelmében a <https://brancskozosseg.hu/> és a hozzá tartozó összes aldomain.

## 2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 2.1.A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://www.brancskozosseg.hu> weboldalon (azaz Weboldalon) keresztül történik. Továbbá, a jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.
- 2.2.A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Weboldalon leadott megrendeléssel és az annak során történt befizetéssel nem jön létre adásvételi szerződés a Vevő és Partner között. A leadott megrendeléssel és a befizetéssel Vevő egy, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogokat biztosító egycélú Utalványt szerez, amely akkor váltható be az adott termékre, ha a termék Weboldalon futó Kampánya sikeres, azaz a termékre a Weboldalon meghatározott számú megrendelés érkezik. Ellenkező esetben az utalvány a Weboldalon más termékekre beváltható vagy visszaváltható. Sikeres Kampány esetén a termékre vonatkozó adásvétel a Vevő és a Partner között jön létre, Üzemeltető feladata csak a termék Kampányának lebonyolítása, illetve az Utalványok kiadása.
- 2.3.A Weboldal áruház szolgáltatásait minden nagykorú, cselekvőképes személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát vagy azon vendégként a szükséges számlázási és szállítási adatokat megadja. A regisztrációval, illetve az adatok megadásával és az oldal ezt követő használatával a Vevő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 2.4.A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig módosítható, illetve lemondható, erre elektronikus levélben (e-mail) van lehetőség a jelenlegi bekezdés legalján rögzített elérhetőségeken. A módosítás és a lemondás joga nem gyakorolható visszaélésszerűen. Az Üzemeltető visszaigazolását követően visszaélésszerűnek minősül a módosítás és lemondás jogának gyakorlása, ha a Vevő a rendeléseinek több mint 40 %-át módosítja, illetve lemondja, ebben az esetben Üzemeltető jogosult Vevő regisztrációját azonnali hatállyal törölni. Vevő tudomásul veszi, hogy a rendelések visszaigazolása után Üzemeltető megkezdi a teljesítést, így a módosítás, illetve lemondás Üzemeltetőnek többletköltséget okoz. A módosítás és lemondás jogának korlátozása erre tekintettel került meghatározásra. Üzemeltető jogosult azon Vevők regisztrációját is azonnali hatállyal törölni, akik legalább egy alkalommal a megrendelt és kiszállított csomagok átvételét megtagadták.
- 2.5.Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az 2.4. pont szerint törölt felhasználók IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött regisztrációt előzetes értesítés nélkül azonnali hatállyal törölje.
- 2.6.A Felek közötti szerződés az Üzemeltető visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolt megrendelés teljesítéséért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, az áru leszállítása az adott termék Kampányára szerződött Partner feladata.
- 2.7.A Felek között a jelen ÁSZF alapján létrejövő egyedi szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat Üzemeltető nem iktatja és utóbb nem teszi hozzáférhetővé.

### **Üzemeltető elektronikus elérhetőségei:**

**Internet cím:** <https://brancskozosseg.hu/>

**E-mail:** [info@brancskozosseg.hu](mailto:info@brancskozosseg.hu)

### 3. A vásárlás feltételei

#### 3.1. Regisztráció

- 3.1.1. A Weboldalon történő megrendelésnek nem feltétele a regisztráció, az Üzemeltető ugyanakkor lehetővé teszi, hogy a megrendelések egyszerűbb, gyorsabb és kényelmesebb lebonyolítása érdekében a Vevő a Weboldalra regisztráljon. A regisztráció során az adatlapon kért személyes adatok mellett egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása kötelező.
- 3.1.2. Az Üzemeltető azt is lehetővé teheti, hogy a Vevő Facebook vagy Google fiókját kapcsolja a regisztráció során a Weboldalhoz, mely esetben a Weboldal a Vevő által megadott engedély alapján a Vevő Facebook vagy Google fiókjához tartozó Vevő-adatokat rögzíti, egyben lehetővé teszi, hogy a Vevő Facebook vagy Google belépési protokollal lépjen be Vevőprofiljába a Weboldalon.

#### 3.2. Vásárlás regisztráció nélkül

- 3.2.1. Az Üzemeltető lehetővé teszi a Weboldalon a regisztráció nélküli, vendégként történő vásárlást is. A vendégként vásárló Vevő adatait nem jegyzi meg a Weboldal, azt minden egyes vásárlás során meg kell újra adnia. A vendégként vásárló Vevő nevének és valós működő e-mail címének megadásával vásárolhat a Weboldalon.
- 3.2.2. Az Üzemeltetőt a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a regisztrált Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Üzemeltetőnek felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására csak regisztrált vásárló esetén, a bejelentkezés után, a „Profil” menüpontban van lehetőség. Aktív, rendelést érintő adatok módosítására a Vevőszolgálati központi e-mail címen van lehetőség abban az esetben, ha a rendelés teljesítése még nem kezdődött meg.

### 4. Megrendelés, szerződéskötés menete

- 4.1. A kiválasztott termék vételára mindig az adott termék mellett kerül feltüntetésre, amely, az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, illetve az külön feltüntetésre kerül.
- 4.2. Amennyiben az Üzemeltető minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Üzemeltető Partnere nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.
- 4.3. A megrendelést az Üzemeltető csak regisztrált vagy vendégként bejelentkezett Vevőtől és csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul és hibátlanul kitölti. Az Üzemeltetőt a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.4. A vásárlás során a Vevő
- a csomag kiválasztását követően a „Megveszem” gombra kattintással kifejezi vételi szándékát,

- b) a „Megveszem” gombra kattintással átkerül a rendelés véglegesítése oldalra, melyen az általa kiválasztott termék darabszámát, általa választott variációját (szín, méret) rögzíti,
- c) kiválasztja a megrendelni kívánt termék szállítási módját,
- d) elfogadja a megrendeléséről készült szolgáltatói (üzemeltetői) összegzést és továbblép vagy visszalép az egyes bevitt adatok javításához, módosításához,
- e) megadja a szállítási és számlázási címet és adatokat,
- f) kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és Üzemeltető Adatkezelési Tájékoztatóját elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint, hogy elmúlt 18 éves,
- g) megadja a bankkártya adatait, vagy banki átutalást hajt végre és véglegesíti a vásárlást.

4.5. Az Üzemeltető a Vevő által hibásan bevitt adatok kijavítását a vásárlás véglegesítéséig lehetővé teszi. Az adatbeviteli hibák kijavítása az oldalon belül javítással, korábbi oldalak esetében az adott oldalra történő visszalépéssel és javítással lehetséges.

4.6. Üzemeltető a Vevő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni és tájékoztatni a vásárlással nevére jóváírt Brancs utalványok értékéről. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor az Üzemeltető ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

#### 4.7. Brancs Utalvány

- 4.7.1. Sikeres vásárlás esetén a Vevő az általa fizetett összeg mértékének megfelelő elektronikus Brancs Utalványt (továbbiakban: Utalványt) kap.
- 4.7.2. A Brancs Utalvány olyan, a 2007. évi CXXVII. törvény, azaz az általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti egycélú utalvány, amelyet a Vevő elsődlegesen az általa megvásárolni kívánt termék árának kiegyenlítésére használhat fel, azonban, amennyiben azt jogszabály vagy a jelen ÁSZF kifejezetten lehetővé teszi, úgy más, a Weboldalon található termék vásárlására is felhasználhatja, illetve az Üzemeltetőnél készpénzre visszaválthatja.
- 4.7.3. Az Utalvány elsősorban a Vevő által megrendelt termék vásárlására használható fel, így, ha az adott termék értékesítésére kiírt Kampány (azaz a Weboldalon zajló folyamat, amelynek célja, hogy egy előre meghatározott termékre kellő mennyiségű előzetes vételi szándékot gyűjtsön össze és biztosítson) sikeres (azaz az előre meghatározott számú Vevő a termékből vásárolni kíván és ennek érdekében a szükséges Brancs utalványokat kifizette), úgy Üzemeltető a Vevő Utalványait automatikusan ezen termék ellenértékének kiegyenlítésére fordítja.
- 4.7.4. Ha az adott termék értékesítésére kiírt Kampány nem sikeres és a termék szállítása véglegesen meghiúsul, úgy a regisztrált Vevő – választása szerint – a nevére jóváírt Utalványokat a Weboldalon futó egyéb Kampányban elérhető más termék vagy Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére használhatja fel. Ilyen esetben az Utalvány az adott termék értékesítésére kiírt Kampány sikertelen lezárását követő 90 napon belül használható fel, a 91. napon érvényét veszíti. Üzemeltető az adott termék értékesítésére kiírt Kampány sikertelen lezárását követő 80. és 89. napon figyelmeztető e-mailt, valamint a regisztrált Vevő profiljának pénzügyek menüpontjában figyelmeztető üzenetet küld melyben felhívja az érintett Vevő figyelmét a határidő közelségére, valamint tájékoztatja arról, hogy az utalványokat a határidő lejártáig áll módjában felhasználni vagy visszaváltani. Az e pontban írt határidő lejártát követően az érvénytelenített Utalvány már nem használható fel és pénzre

sem váltható vissza, mellyel összefüggésben Üzemeltető az érintett Vevő felé sem kártérítés, sem egyéb jogcímen kifizetésre nem kötelezhető.

- 4.7.5. Ha az adott termék értékesítésére kiírt Kampany nem sikeres, a termék legyártása véglegesen meghiúsul és
- a) regisztrált Vevő nem tud vagy nem akar a Weboldalon más terméket kiválasztani és kéri a visszafizetést vagy
  - b) a kiválasztott más termék ellenértéke nem éri el a regisztrált Vevő felhasználható utalványainak értékét és kéri a különbözet visszafizetését, akkor a visszafizetési kérelemtől számított 15. napon belül Üzemeltető kezdeményezi a fel nem használt Utalványok értékének visszatérítését. A visszaigénylés arra a bankszámlára történik, melyet Vevő ad meg a visszafizetési kérelem indítása során. Minden esetben a teljes szabad egyenleg visszatérítésre kerül, nincs lehetőség részegyenleget visszakérni. A visszaigénylés elindítására a Platformon keresztül nyílik lehetősége a regisztrált felhasználóknak.
- Vevő összes tranzakciója és Utalványainak státusza nyomon követhető regisztrált Vevő esetén a Vevő profiljában. Vevőnek a profiljában lehetősége van arra is, hogy a fel nem használt (azaz éppen folyamatban lévő Kampanyban nem zárolt) Utalványai értéke 15 napon belüli visszatérítésének kezdeményezését kérje.
- Nem regisztrált Vevő számára a visszafizetés a Vevő által kiválasztott Kampany sikertelen (szállítással nem járó) lezárását követően 15 napon belül kerül kezdeményezésre. A visszatérítés ebben az esetben Vevő részére arra a bankkártya mögötti bankszámlára történik, melyről a sikertelen Kampanyhoz tartozó tranzakciót, vagy tranzakciókat indította.

- 4.7.6. Az Utalványok 4.7.5 pont szerinti törlése és értékük visszafizetése esetén a visszafizetett összeg Vevő bankkártyáján csak az utalvány törlését követően, az adott kártyakibocsátó és kártya Üzemeltető által alkalmazott technikai időtartam után kerül jóváírásra, mely időtartam okozta késedelemért Üzemeltető a felelősségét kizárja.

#### 4.8. Sikerpiac

- 4.8.1. Sikeres Üzleti Kampany lezárását követően Kampanygazdának lehetősége van az Üzleti Kampanya keretében létrehozott termékének Sikerpiacra történő feltöltésére, Sikerpiacon történő árusítására, értékesítésére, amennyiben a sikeres Kampanyát támogató összes vásárlóját maradéktalanul ki is szolgálta. Vevőnek ezen Sikerpiacra feltöltött termékek és szolgáltatások megvásárlására van lehetősége olyan módon, mint ahogy jelenlegi ÁSZF alapján a Szolgáltatás megrendelése történik.
- 4.8.2. Sikerpiacon történő árusítás esetén a Kampany lezárását követően termék, vagy szolgáltatás ára az eredeti árhoz képest maximum 20%-kal növekedhet. Eredeti ár alatt azt az árat kell érteni, amelyhez képest a Kampany ideje alatt a termék vagy szolgáltatás kedvezményes ára meghatározásra került.
- 4.8.3. Sikerpiacon történő árusítás esetén Partner vállalja, hogy Partner által Sikerpiacon árusított termékének vagy szolgáltatásának bruttó ára nem haladja meg a Partner által bármely egyéb platformon, weboldalon, helyen vagy módon árusított, azonos termék vagy szolgáltatás esetében meghatározott ellenértéket.

## 5. ÁSZF módosítása

Az Üzemeltető bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenést követő 8. napon lép hatályba és a hatályba lépését követően adott Vevő-megrendelések alapján létrejött jogviszonyokban alkalmazandó. Az ÁSZF

módosításáról Üzemeltető regisztrált ügyfeleit a módosítás hatályba lépés előtt 8 nappal, a módosítással érintett rendelkezések megjelölésével a regisztrált e-mail címre küldött email útján értesíti. Amennyiben Üzemeltető az Ügyfelet a jelen pont szerint az ÁSZF módosításáról tájékoztatta és a Vevő regisztrációját a módosítás hatályba lépéséig nem szüntette meg, Üzemeltető ezt úgy tekinti, hogy a Vevő az ÁSZF módosításához hozzájárult.

## 6. Szállítási és fizetési feltételek

- 6.1. Üzemeltető jelen ÁSZF szerinti, a Weboldalon hozzáférhető szolgáltatása nem minősül webshopnak. Üzemeltető a jelen ÁSZF alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a Weboldalon a jelen ÁSZF alapján lebonyolított megrendelések ellenében a megrendelés szerinti értékű Utalványt a Vevő rendelkezésére bocsátja, az érintett Kampányt menedzseli és annak sikere esetén az Utalvány értékét a Kampányt elindító Partnere számára kifizeti, a Kampány sikertelensége esetén pedig a jelen ÁSZF alapján más a honlapon meghirdetett Kampány esetében az utalvány beválthatóságát biztosítja vagy Vevő kifejezett kérésére visszafizeti. Az Utalvány Vevő rendelkezésére bocsátásával Üzemeltető a Vevő által fizetett összeg ellenértékét a Vevőnek teljesítette. **Előbbiekből következően Üzemeltető kizárja mindennemű felelősségét a Kampányt indító Partner szállításának késedelméért vagy hibás voltáért. Partner hibás vagy késedelmes teljesítéséért mindennemű felelősség Partnert terheli és Vevő az ez irányú igényeit közvetlenül Partnerrel szemben érvényesítheti.**
- 6.2. A megrendelt termékeket a Kampányt indító Partner szállítja ki a Vevőnek a Vevő megrendelésében megjelölt szállítási módon és az ahhoz tartozó, a Vevőmegrendelésében szereplő esetleges szállítási díj ellenében.
- 6.3. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Kampányt indító Partner a Vevő által a megrendelés feladásakor megadott helyszínen teljesíti.
- 6.4. A Vevő által látott és feltüntetett díjak bruttó fogyasztói árak, tehát minden csomagnál a fizetendő díj adóval megnövelt teljes összege látható.
- 6.5. Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. A Stripe egy technológiai vállalat, amely gazdasági infrastruktúrát épít az internet számára. Segítségével minden méretű vállalkozás - az újonnan induló vállalkozásoktól az állami vállalatokig - fizetéseket fogadhatnak el, és online irányíthatják vállalkozásaikat. Kampány folyamán befolyt összeget Partner számára Üzemeltető Stripe-on keresztül fizeti meg.
- 6.6. A Stripe online fizetési rendszere az alábbi bankkártyákkal és digitális pénztárcával történő fizetést teszi lehetővé (magyar vonatkozású lista):
- MasterCard
  - VISA
  - American Express
  - Apple Pay
  - Google Pay
- 6.7. Stripe-on keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerével történik, a Vevő a Stripe szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a díjat az Üzemeltető részére, amelyet a Partner ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint továbbít Üzemeltető Partner részére. Stripe-on keresztül történő fizetés esetén a Vevő a Stripe részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat. Az elektronikus fizetési szolgáltatás tekintetében a Vevő oldalán felmerülő költség Vevőt terheli.

- 6.8.A Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com> oldalon. Vevő kijelenti, hogy a Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta.
- 6.9.Vevőnek lehetősége van banki átutalással történő fizetésre is. Az átutalás kiegyenlítésére legfeljebb 24 óra áll a rendelkezésre a megrendelést követően. Amennyiben Vevő az átutalással történő fizetést választja, úgy az Üzemeltető OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11709026-20003366 számú bankszámlájára történő banki átutalással tudja a megrendelés ellenértékét kiegyenlíteni. Átutaláskor közleményként a Weboldal által megrendeléskor generált „rendelészámot” kell feltüntetni.

## 7. Elállás joga, módja, következményei

- 7.1.A Vevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 29.§ (1) bekezdése a) pontja alapján a fizetést követően nem gyakorolhatja az elállás jogát, mivel
- az általa az Üzemeltetőtől igénybe vett szolgáltatás tárgya az érintett Kampányba történő bekapcsolódásának biztosítása és a fizetésének megfelelő értékű Utalvány biztosítása,
  - e szolgáltatás egészének teljesítése az Utalványok Vevőnél történő jóváírásával megtörténik és
  - Üzemeltető a teljesítést a vásárlási folyamat során Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg, melyben Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- 7.2.A 7.1 pontban írtak nem érintik a fogyasztónak minősülő Vevő azon jogát, hogy a Vállalkozásnak minősülő Partner által leszállított termék leszállítását követően a termék megvételére irányuló, Vevő és Partner között létrejött szerződéstől elálljon a Korm. rendelet biztosította joga alapján. Vevő ezen elállást közvetlenül az érintett Partnernek jelenti be, a terméket az érintett Partnernek juttatja vissza és a megfizetett ellenértéket érintett Partnertől követelheti, melynek érintett Partner általi teljesítéséért Üzemeltető a felelősséget kizárja.

## 8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem értékesítője a termékeknek csupán lehetővé teszi, hogy a nála regisztrált Partnerek az adott termék előállításához szükséges induló tőke egy részét a Weboldalon keresztül gyűjtsék össze, illetve, hogy az Ügyfelek így a jövőben leszállítandó termékeket jegyezzenek elő. Előbbiekre tekintettel a Vevő által kezdeményezett szavatossági, illetve jótállás érvényesítés minden esetben a Vevő és az adott Partner között lehetséges, melyért az Üzemeltető felelősséget kizárja.

## 9. Panaszkezelés

- 9.1.A Vevő a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait a 2. pont alatt szereplő elérhetőségén teheti meg. Az Üzemeltető panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

### a.) Szóbeli panasz

A Vevő szóbeli panaszát az Üzemeltető haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Vevő a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy a Vevő panaszáról az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolati példányát a Üzemeltető átadja – telefonon előadott panasz esetén – megküldi – a Vevőnek. A panaszt annak beérkezését követően a Üzemeltető megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

A panaszról készült jegyzőkönyv a következők adatokat tartalmazza:



- a) a Vevő neve;
- b) a Vevő lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a Vevőpanaszának részletes leírása
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Vevő aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);

### **b.) Írásbeli panasz**

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Üzemeltető megvizsgálja és vizsgálat eredményéről a Vevőnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Vevőt a Üzemeltető elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Üzemeltető vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

Az Üzemeltető válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. Az Üzemeltető tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Az Üzemeltető törekszik arra, hogy válaszlevelében a Vevő valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

### **c.) Panasznyilvántartás**

A panaszkezelés során következő adatokat kérheti el az Üzemeltető el a Vevőtől:

- a) Vevő neve
- b) Vevő lakcíme, székhelye, levelezési címe
- c) Vevő telefonszáma (telefonon előadott panasz esetén)
- d) értesítés módja
- e) panasz leírása, oka
- f) Vevő panasszal kapcsolatos igénye
- g) a panasz alátámasztásához szükséges, a Vevő birtokában lévő dokumentumok másolata
- h) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A Üzemeltető a panaszkezelés során az Vevő által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat az Üzemeltető öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) az Üzemeltető leselejtezi.

A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használja fel az Üzemeltető.

## **9.2. Amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztatót nyújtjuk fogyasztónak minősülő Vevőink részére:**

- a) Fenti esetben az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához vagy a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testületek valamelyikéhez fordulhat. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal jár el a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében. A <http://www.kormanyhivatal.hu> weblapon találja a járási hivatalok elérhetőségét míg a békéltető testületekre vonatkozó adatokat a következő felsorolás tartalmazza:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc  
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976  
Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871  
Fax száma: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-200, (96) 520-217  
Fax száma: (96) 520-291  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen  
Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. fsz. 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gondos István  
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610, (20) 373 2570  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010, (34) 513-012  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Bures Gabriella  
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszáma: +36 1 792 7881  
Fax száma: +36 1 792 7881  
Elnök: dr. Koncz Pál  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: 30/370-8226, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Mónus Gréta  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) /506-645, (94) /312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán László  
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)  
Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Herjaveczi Klára  
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- b) A békéltető testületek a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésében segíthetnek jóval gyorsabb és költséghatékonyabb módon. Céljuk a felek közötti egyezség elérése. A határozatuk azonban alávétési nyilatkozat hiányában nem bír kötelező erővel. A békéltető testület kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- c) Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik.
- Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Uniós online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
- e) Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásokban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles levélben válasziratot küldeni a békéltető testület számára és amennyiben az adott megyében székhellyel vagy telephellyel rendelkezik, a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.

- f) Végző esetben a fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen.

## 10. Non-profit kampányra vonatkozó eltérő szabályok

- 10.1. Non-profit kampány az olyan Kampány, amely egy társadalmilag hasznos cél, feladat teljesítése, melyhez Vevő befizetésével hozzájárulhat termékértékesítésen vagy szolgáltatás nyújtásán keresztül.
- 10.2. A Non-profit kampányokra a jelen ÁSZF rendelkezéseit a e fejezetben írt eltérésekkel kell alkalmazni.
- 10.3. Non-profit kampány esetében ez a tény a Weboldalon az adott Kampány adatlapján egyértelműen feltüntetésre kerül.
- 10.4. Non-profit kampány esetében a Kampánygazda kifizetésének nem feltétele a Kampányadatlapon megadott minimális bevételi szint elérése, a befolyt összeg mindenképpen kifizetésre kerül a Non-profit kampányt indító fél számára.
- 10.5. Non-profit kampány esetében nem szükséges termék, szolgáltatás vagy jutalom küldése Vevő számára. Ügyfelet a Non-profit kampányban összegyűlt összeg kifizetéséről Üzemeltető tájékoztatja.
- 10.6. A Non-profit kampány során teljesített kifizetésekről a Kampánygazda jogosult és köteles adóigazolást vagy egyéb igazolást kiállítani és Vevőhöz eljuttatni, amennyiben azt Vevő kéri és az igazolás-adás feltételei fennállnak. Üzemeltető kizárja felelősségét azért, ha a Kampánygazda az igazolást nem állítja ki, késve vagy hibásan állítja ki és ezért Vevőnél, vagy másnál kár keletkezik.

## 11. Vegyes rendelkezések:

### 11.1. Kapcsolattartás:

Üzemeltető a partner részére dedikált kapcsolattartót biztosít. Felek a kapcsolattartók útján e-mailben (Üzemeltető felé az [info@brancskozosseg.hu](mailto:info@brancskozosseg.hu), email címen, Partner felé a Partner által a Kampányadatlapon megadott e-mail címen), illetve a Platform dedikált felületén tudnak egymás számára értesítéseket küldeni. Az értesítések a Platform felületén történő közzététel, illetve az e-mail e pontban írt e-mail címre történő elküldésének időpontját követő munkanapon tekintendők közöltnek.

- 11.2. Az Üzemeltető által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent **kockázatot**, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 11.3. Üzemeltető Weboldalának megtekintése és az azon keresztül történő szerződéskötés feltételezi Vevő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 11.4. Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldal használata miatt következett be. Vevő felelős az internetes kommunikációra használt eszköze, valamint az azon található adatok védelméért. A Weboldalon feltüntetett képek, leírások, adatok kizárólag tájékoztató jellegűek és a szolgáltatáscsomagok szélesebb körű megismerésére szolgálnak. A képek illusztrációk.
- 11.5. Az Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének

kötelezettsége.

- 11.6. Üzemeltető adatkezelését **GDPR** (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) kompatibilis módon végzi, melyről további részletek a Weboldalon közzétett adatvédelmi tájékoztatóban található.
- 11.7. Az Üzemeltető a Vevő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.
- 11.8. Vevő a Szolgáltatás igénybevételével az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Üzemeltető **adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata** itt érhető el: [https://brancs.s3.eu-central-1.amazonaws.com/assets/Brancs\\_Adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://brancs.s3.eu-central-1.amazonaws.com/assets/Brancs_Adatkezelesi_tajekoztato.pdf)
- 11.9. A szerződésben használt címek, alcímek csak a könnyebb tájékozódást szolgálják és semmilyen módon nincsenek hatással a szerződés értelmezésére, amelyet a szerződés szövege alapján kell megtenni.

## 12. Záró rendelkezések

- 12.1. Jelen szerződés a Ptk. 6:82. §-a alapján elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés magyar nyelven jött létre.
- 12.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.
- 12.3. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nem számít írásba foglaltnak, azt az Üzemeltető nem őrzi és nem archiválja.
- 12.4. Jelen Általános Szerződési Feltételekkel, illetve az az alapján létrejött egyedi szerződésekkel kapcsolatos jogviták irányadó joga a magyar jog. A jogvitákban a mindenkor hatályos magyar polgári perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság jár el.
- 12.5. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Vevő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.) felé teheti meg.
- 12.6. Üzemeltető fenntart minden, a Weboldala bármely részének, részletének bármilyen módszerrel, történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapok egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása. (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.)
- 12.7. A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntető jogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után. Vevő a Weboldal használatával tudomásul veszi, hogy annak bárminemű tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén Üzemeltetőt kötbér illeti meg. A kötbér összege 30.000,- Ft képenként, valamint 2.000,- Ft szavanként. Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt.
- 12.8. Amennyiben Üzemeltető jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben Üzemeltető alkalmoszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú

betartásáról.

- 12.9. Jelen ÁSZF a fentebb körülírt ügyleti célt szolgáló egységes akaratnyilatkozatot képez, éppen ezért pontokra bontása, illetve alcímekkel történt ellátása kizárólag az olvasás és a hivatkozás kényelmét szolgálja, azonban semmilyen módon sincs kihatással tartalmára, értelmezésére, alkalmazására, illetve bármely Fél jelen megállapodással elérni kívánt ügyleti céljára, ennél fogva ilyen hatállyal vagy céllal nem értelmezhető, illetve hivatkozható.
- 12.10. Felek vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton rendezik. Vevő és az Üzemeltető a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó jogvitákra nézve kikötik a Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 12.11. Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát letöltéséhez és megtekintéséhez kérjük kattintson ide: [https://brancs.s3.eu-central-1.amazonaws.com/docs/Brancs\\_VEVOI\\_ASZF.pdf](https://brancs.s3.eu-central-1.amazonaws.com/docs/Brancs_VEVOI_ASZF.pdf).

Budapest, 2023. november 15.

**Brancsközösség.hu Zrt.**

## **ARCHIVÁLT, NEM ÉRVÉNYBEN LÉVŐ**

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Brancsközösség.hu Zrt.**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Brancsközösség.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 6326 Harta, Rét utca 39., cégjegyzékszám: 03-10-100653, cégjegyzéket vezető bíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 27552744-2-03 elérhetőségek: info@brancskozosseg.hu, továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

#### **1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.brancskozosseg.hu](http://www.brancskozosseg.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történik. Továbbá, a jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

1.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Weboldalon leadott megrendeléssel és az annak során történt befizetéssel nem jön létre adásvételi szerződés a vevő és az érintett termék értékesítője között. A leadott megrendeléssel és a befizetéssel Ügyfél egy, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogokat biztosító többcélú utalványt szerez, amely akkor váltható be az adott termékre, ha a termék Weboldalon futó kampánya sikeres, azaz a termékre a Weboldalon meghatározott számú megrendelés érkezik. Ellenkező esetben az utalvány a Weboldalon más termékekre beváltható vagy visszaváltható. Sikeres kampány esetén a termékre vonatkozó adásvétel az Ügyfél és a termék eladója között jön létre, Szolgáltató feladata csak a termék kampányának lebonyolítása, illetve a vevői utalványok kiadása.

1.3. A Weboldal áruház szolgáltatásait minden nagykorú, cselekvőképes személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát vagy azon vendégként a szükséges számlázási és szállítási adatokat megadja. A regisztrációval illetve az adatok megadásával és az oldal ezt követő használatával az Ügyfél magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig módosítható, illetve lemondható, erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség az 1.7. pontban rögzített elérhetőségeken. A módosítás és a lemondás joga nem gyakorolható visszaélésszerűen. A Szolgáltató visszaigazolását követően visszaélésszerűnek minősül a módosítás és lemondás jogának gyakorlása, ha az Ügyfél a rendeléseinek több mint 40 %-át módosítja, illetve lemondja, ebben az esetben Szolgáltató jogosult Ügyfél regisztrációját azonnali hatállyal törölni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendelések visszaigazolása után Szolgáltató megkezdi a teljesítést, így a módosítás, illetve lemondás Szolgáltatónak többletköltséget okoz. A módosítás és lemondás jogának korlátozása erre tekintettel került meghatározásra. Szolgáltató jogosult azon felhasználók regisztrációját is azonnali hatállyal törölni, akik legalább egy alkalommal a megrendelt és kiszállított csomagok átvételét megtagadták.

1.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az 1.4. pont szerint törölt felhasználók IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött regisztrációt előzetes értesítés nélkül azonnali hatállyal törölje.

1.6. A Felek közötti szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolt megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az áru leszállítása Szolgáltatóval az adott termék kampányára szerződött partnernek (továbbiakban: Partner) feladata.

1.7. Ügyfélszolgálat: [Brancsközösség.hu](http://Brancsközösség.hu)

· Telefon: 0620/387-2755

· Internet cím: [www.brancskozosseg.hu](http://www.brancskozosseg.hu)

· E-mail: [info@brancskozosseg.hu](mailto:info@brancskozosseg.hu)

## **2. A vásárlás feltételei**

### 2.1 Regisztráció

2.1.1. A Weboldalon történő megrendelésnek nem feltétele a regisztráció, a Szolgáltató ugyanakkor lehetővé teszi, hogy a megrendelések egyszerűbb, gyorsabb és kényelmesebb lebonyolítása érdekében az Ügyfél a Weboldalra regisztráljon. A regisztráció során az adatlapon kért személyes adatok mellett egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása kötelező.

2.1.2. A Szolgáltató azt is lehetővé teheti, hogy az Ügyfél Facebook vagy Google fiókját kapcsolja a regisztráció során a Weboldalhoz, mely esetben a Weboldal az Ügyfél által megadott engedély alapján az Ügyfél Facebook vagy Google fiókjához tartozó Ügyfél-adatokat rögzíti, egyben lehetővé teszi, hogy az Ügyfél Facebook vagy Google belépési protokollal lépjen be ügyfélprofiljába a Weboldalon.

### 2.2 Vásárlás regisztráció nélkül

2.2.1 A Szolgáltató lehetővé teszi a Weboldalon a regisztráció nélküli, vendégként történő vásárlást is. A vendégként vásárló Ügyfél adatait nem jegyzi meg a Weboldal, azt minden egyes vásárlás során meg kell újra adnia. A vendégként vásárló ügyfél nevének és valós működő e-mail címének megadásával vásárolhat a Weboldalon.

2.3 A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a regisztrált Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására csak regisztrált vásárló esetén, a bejelentkezés után, a „Profil” menüpontban van lehetőség. Aktív, rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati központi e-mail címén van lehetőség abban az esetben, ha a rendelés teljesítése még nem kezdődött meg.

### **3. Megrendelés**

3.1. A kiválasztott Termék vételára mindig az adott Termék mellett kerül feltüntetésre, amely, az általános forgalmi adót tartalmazza. A Termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, illetve az külön feltüntetésre kerül.

3.2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató Partnere nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.3. A megrendelést a Szolgáltató csak regisztrált vagy vendégként bejelentkezett Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul és hibátlanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A vásárlás során az Ügyfél

- a) a csomag kiválasztását követően a „Megveszem” gombra kattintással kifejezi vételi szándékát,
- b) a „Megveszem” gombra kattintással átkerül a rendelés véglegesítése oldalra, melyen az általa kiválasztott Termék darabszámát, általa választott variációját (szín, méret) rögzíti.
- c) kiválasztja a megrendelni kívánt Termék szállítási módját,
- d) elfogadja a megrendeléséről készült szolgáltatói összegzést és továbblép vagy visszalép az egyes bevitt adatok javításához, módosításához.
- e) megadja a szállítási és számlázási címet és adatokat
- f) kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el valamint, hogy elmúlt 18 éves..
- g) megadja a bankkártya adatait és véglegesíti a vásárlást.

3.5. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni és tájékoztatni a vásárlással nevére jóváírt Brancs utalványok értékéről. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

### **3.6 Brancs Utalvány**

3.6.1 Sikeres vásárlás esetén az Ügyfél az általa fizetett összeg mértékének megfelelő elektronikus Brancs Utalványt (továbbiakban: Utalványt) kap.

3.6.2. A Brancs Utalvány olyan többcélú utalvány, amelyet az Ügyfél elsődlegesen az általa megvásárolni kívánt Termék árának kiegyenlítésére használhat fel, azonban, amennyiben azt



jogszabály vagy a jelen ÁSZF kifejezetten lehetővé teszi, úgy más, a Weboldalon található Termék vásárlására is felhasználhatja, illetve a Szolgáltatónál készpénzre visszaválthatja.

3.6.3. Az Utalvány elsősorban az Ügyfél által megrendelt Termék vásárlására használható fel, így, ha az adott Termék értékesítésére kiírt kampány (azaz az a szolgáltatói Weboldalon zajló folyamat, amelynek célja, hogy egy előre meghatározott termékre kellő mennyiségű előzetes vételi szándékot gyűjtsön össze és biztosítson) sikeres (azaz az előre meghatározott számú ügyfél a Termékből vásárolni kíván és ennek érdekében a szükséges Brancs utalványokat kifizette), úgy Szolgáltató az Ügyfél Utalványait automatikusan ezen termék ellenértékének kiegyenlítésére fordítja.

3.6.4 Ha az adott Termék értékesítésére kiírt kampány nem sikeres és a Termék szállítása véglegesen meghiúsul, úgy a regisztrált Ügyfél – választása szerint – a nevére jóváírt Utalványokat a Weboldalon futó egyéb kampányban elérhető más Termék vagy Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére használhatja fel.

3.6.5. Ha az adott Termék értékesítésére kiírt kampány nem sikeres, a Termék legyártása véglegesen meghiúsul és

a) a regisztrált Ügyfél nem tud vagy nem akar a Weboldalonról más terméket kiválasztani és kéri a visszafizetést vagy

b) a kiválasztott más Termék ellenértéke nem éri el a regisztrált Ügyfél felhasználható utalványainak értékét és kéri a különbözet visszafizetését, akkor

a visszafizetési kérelemtől számított 15. napon belül Szolgáltató kezdeményezi a fel nem használt Utalványok értékének visszatérítését. A visszaigénylés arra a bankszámlára történik, melyet ügyfél ad meg a visszafizetési kérelem indítása során. Minden esetben a teljes szabad egyenleg visszatérítésre kerül, nincs lehetőség részegyenleget visszakérni. A visszaigénylés elindítására a Platformon keresztül nyílik lehetősége a regisztrált felhasználóknak.

Ügyfél összes tranzakciója és Utalványainak státusza nyomon következő regisztrált ügyfél esetén az Ügyfél profiljában. Ügyfélnek a profiljában lehetősége van arra is, hogy a fel nem használt (azaz éppen folyamatban lévő kampányban nem zárolt) Utalványai értéke 15 napon belüli visszatérítésének kezdeményezését kérje.

Nem regisztrált Ügyfél számára a visszafizetés az Ügyfél által kiválasztott kampány sikertelen (szállítással nem járó) lezárását követően 15 napon belül kerül kezdeményezésre. A visszatérítés ebben az esetben arra a bankkártya mögötti bankszámlára történik, melyről az adott tranzakciót, vagy tranzakciókat indította (a sikertelen kampányhoz kapcsolódó tranzakciókról van itt szó).

3.6.6. Az Utalványok 3.6.5 pont szerinti törlése és értékük visszafizetése esetén a visszafizetett összeg Ügyfél bankkártyáján csak az utalvány törlését követően, az adott kártyakibocsátó és kártyaszolgáltató által alkalmazott technikai időtartam után kerül jóváírásra, mely időtartam okozta késedelemért Szolgáltató a felelősségét kizárja.

#### **4. Szállítási és fizetési feltételek**

4.1. Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti, a Weboldalon hozzáférhető szolgáltatása nem minősül webshopnak. Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a Weboldalon a jelen ÁSZF alapján lebonyolított megrendelések ellenében a megrendelés szerinti értékű Utalványt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja, az érintett kampányt menedzseli és annak sikere esetén az Utalvány értékét a Kampányt közlétező Partnere számára kifizeti, a Kampány sikertelensége esetén pedig a jelen ÁSZF alapján más a honlapon meghirdetett kampány esetében az utalványt beválthatóságá biztosítja, teszi vagy ügyfél kifejezett

kérésére visszafizeti. Az Utalvány Ügyfél rendelkezésére bocsátásával Szolgáltató az Ügyfél által fizetett összeg ellenértékét az Ügyfélnek teljesítette. **Előbbiekből következően Szolgáltató kizárja mindennemű felelősségét a Kampányt közlétező Partner szállításának késedelméért vagy hibás voltaért. Partner hibás vagy késedelmes teljesítéséért mindennemű felelősség Partnert terheli és Ügyfél az ez irányú igényeit közvetlenül Partnerrel szemben érvényesítheti.**

4.2 A megrendelt Termékeket a Kampányt közlétező Partner szállítja ki az Ügyfélnek az Ügyfél megrendelésében megjelölt szállítási módon és az ahhoz tartozó, az Ügyfélmegrendelésében szereplő esetleges szállítási díj ellenében.

4.3. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Kampányt közlétező Partner az Ügyfél által a megrendelés feladásakor megadott helyszínen teljesíti.

## **5. Elállás joga, módja, következményei**

5.1. Az Ügyfél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 29.§ (1) bekezdése a) pontja alapján a fizetést követően nem gyakorolhatja az elállás jogát, mivel

- a) az általa a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás tárgya az érintett kampányba történő bekapcsolódásának biztosítása és a fizetésének megfelelő értékű Utalvány biztosítása,
- b) e szolgáltatás egészének teljesítése az Utalványok Ügyfélnél történő jóváírásával megtörténik és
- c) Szolgáltató a teljesítést a vásárlási folyamat során Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg, melyben Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

5.2 Az 5.1 pontban írtak nem érintik a fogyasztónak minősülő Ügyfél azon jogát, hogy a Vállalkozásnak minősülő Partner által leszállított Termék leszállítását követően a Termék megvételére irányuló, Ügyfél és Partner között létrejött szerződéstől elálljon a Korm. rendelet biztosította joga alapján. Ügyfél ezen elállást közvetlenül az érintett Partnernek jelenti be, a Terméket az érintett Partnernek juttatja vissza és a megfizetett ellenértéket érintett Partnertől követelheti, melynek érintett Partner általi teljesítéséért Szolgáltató a felelősségét kizárja.

## **6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem értékesítője a Termékeknek csupán lehetővé teszi, hogy a nála regisztrált Partnerek az adott Termék előállításához szükséges induló tőke egy részét a Weboldalon keresztül gyűjtsék össze, illetve, hogy az Ügyfelek így a jövőben leszállítandó Termékeket jegyezzenek elő. Előbbiekre tekintettel az Ügyfél által kezdeményezett szavatossági illetve jótállás érvényesítés minden esetben az Ügyfél és az adott Partner között lehetséges, melyért a Szolgáltató felelősségét kizárja.

## **7. Panaszkezelés**

Az Ügyfél a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az 1.7. pont alatt szereplő elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

### **a.) Szóbeli panasz**

Az Ügyfél szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben az Ügyfél a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy az Ügyfél panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató átadja – telefonon előadott panasz esetén – megküldi – az Ügyfélnek. A panaszt annak beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

A panaszról készült jegyzőkönyv a következők adatokat tartalmazza:

- a) az Ügyfél neve;
- b) az Ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) az Ügyfél panaszának részletes leírása
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);

### **b.) Írásbeli panasz**

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és vizsgálat eredményéről az Ügyfélnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében az Ügyfél valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

### **c.) Panasznyilvántartás**

A panaszkezelés során következő adatokat kérheti el a Szolgáltató el az Ügyféltől:

- Ügyfél neve
- Ügyfél lakcíme, székhelye, levelezési címe
- Ügyfél telefonszáma (telefonon előadott panasz esetén)
- értesítés módja
- panasz leírása, oka
- Ügyfél panasszal kapcsolatos igénye
- a panasz alátámasztásához szükséges, az Ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

A Szolgáltató a panaszkezelés során az Ügyfél által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használja fel a Szolgáltató.

#### **d.) Jogorvoslat**

Amennyiben az Ügyfél panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az Ügyfél az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefonszám: (1) 450-2598

- **Budapesti Békéltető Testület:** A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhat az Ügyfél

Címe: 1253 Budapest, Pf.:10.,

Telefonszáma: (1)488-2131

Amennyiben fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, úgy a jogvitában a mindenkori magyar jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes rendes bíróság jár el.

#### **8. Non-profit kampányra vonatkozó eltérő szabályok**

8.1. Non-profit kampány az olyan kampány, amelynek tárgya nem Termék szállítása vagy szolgáltatás nyújtása a vevő számára, hanem egy társadalmilag hasznos cél, feladat teljesítése, melyhez Ügyfél befizetésével hozzájárulhat.

8.2 A Non-profit kampányokra a jelen ÁSZF rendelkezéseit a e fejezetben írt eltérésekkel kell alkalmazni.

8.3. Non-profit kampány esetében ez a tény a Weboldalon az adott kampány adatlapján egyértelműen feltüntetésre kerül.

8.4. Non-profit kampány esetében a kampánygazda kifizetésének nem feltétele a kampányadatlapon megadott minimális bevételi szint elérése, a befolyt összeg mindenképpen kifizetésre kerül a Non-profit kampányt indító fél számára.

8.5. Non-profit kampány esetében nem szükséges termék, szolgáltatás vagy jutalom küldése Ügyfél számára. Ügyfelet a Non-profit kampányban összegyűlt összeg kifizetéséről Szolgáltató tájékoztatja.

8.6. A Non-profit kampány során teljesített kifizetésekről a kampánygazda jogosult és köteles adóigazolást vagy egyéb igazolást kiállítani és Ügyfélhez eljuttatni, amennyiben azt Ügyfél kéri és az igazolás-adás feltételei fennállnak. Szolgáltató kizárja felelősségét azért, ha a kampánygazda az igazolást nem állítja ki, késve vagy hibásan állítja ki és ezért Ügyfelnél vagy másnál kár keletkezik.

## 9. Egyebek

9.1. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

9.4. Ügyfél a regisztrációval az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata itt érhető el: .....

9.5. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenést követő 8. napon lép hatályba és a hatályba lépését követően adott ügyfél-megrendelések alapján létrejött jogviszonyokban alkalmazandó. Az ÁSZF módosításáról Szolgáltató regisztrált ügyfeleit a módosítás hatályba lépés előtt 8 nappal, a módosítással érintett rendelkezések megjelölésével a regisztrált e-mail címre küldött email útján értesíti. Amennyiben Szolgáltató az Ügyfelet a jelen pont szerint az ÁSZF módosításáról tájékoztatta és az Ügyfél regisztrációját a módosítás hatályba lépéséig nem szüntette meg, Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Ügyfél az ÁSZF módosításához hozzájárult.

9.6. Jelen szerződés a Ptk. 6:82.§-a alapján elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés magyar nyelven jött létre.

9.7. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) felé teheti meg.

Budapest, 2022 május 11.